

Format per il documento di PROGRAMMAZIONE

DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE
Anno di riferimento: 2025
Centro: CLASS
A cura di: Silvia Antosa e del gruppo di lavoro (Nicolò Calpestrati, Anna Di Toro, Imsuk Jung, Dora Renna, Maria Antonietta Rossi, Maria Gioia Vienna)

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025

Il presente documento raccoglie le proposte di attività didattiche, seminariali e laboratoriali per l'anno 2025, con particolare riferimento ai corsi di lingua e traduzione. Le iniziative illustrate si inseriscono in un quadro di progettualità condivisa tra docenti e collaboratori ed esperti linguistici (CEL), la cui collaborazione costante rappresenta un valore aggiunto per la qualità della formazione offerta. I corsi di lingua e traduzione, infatti, beneficiano in modo particolare dell'integrazione tra la prospettiva accademica e quella comunicativo-pratica, permettendo agli studenti di sviluppare competenze linguistiche solide e al contempo calate nei contesti culturali di riferimento.

Le attività proposte riflettono inoltre l'impegno dei corsi di Studi delle varie lingue nel contribuire agli obiettivi della Terza Missione, in particolare attraverso le azioni, volte alla valorizzazione dell'impatto sociale delle competenze linguistiche e alla promozione di iniziative formative aperte alla cittadinanza. In questo senso, alcuni progetti si configurano come momenti di apertura al territorio, favorendo il dialogo tra università e società civile, mentre altri mirano a rafforzare le connessioni internazionali e interuniversitarie, anche attraverso workshop, seminari e percorsi di traduzione.

In sintesi, il documento testimonia un percorso didattico e progettuale articolato, fortemente improntato alla collaborazione interdisciplinare e all'impegno formativo, in linea con le priorità strategiche del Dipartimento e dell'Ateneo.

SEZIONE "ATTIVITÀ DIDATTICHE"

Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il riesame del periodo precedente ha evidenziato diversi punti di forza, tra cui l'ampia partecipazione studentesca alle attività del Centro CLASS e l'interesse riscontrato per le iniziative mirate allo scambio linguistico e culturale. In particolare, è stato valutato positivamente il progetto Tandem, riconosciuto come uno strumento molto efficace per il potenziamento delle competenze linguistiche in contesti informali e collaborativi. Tuttavia, tra le principali aree di debolezza è emersa la necessità di estendere maggiormente il coinvolgimento a tutte le lingue offerte dal Centro, al fine di garantire un'offerta più inclusiva e rappresentativa della ricchezza linguistica presente. In tal senso, si è rilevata l'opportunità di rafforzare il coordinamento tra le diverse aree linguistiche e di incentivare la partecipazione di studenti/esse, docenti e CEL anche nei settori finora meno rappresentati.

<p><i>Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i></p>	<p>Si evidenzia la necessità di aderire a progetti e programmi che tengano anche conto della nuova normativa sugli assegni di ricerca, contratti di ricerca e tipologie ricercatori con un necessario adeguamento delle attività.</p> <p>Inoltre, le nuove regole di Ateneo sui Visiting Professor e le maggiori difficoltà a creare scambi con gli Atenei del Regno Unito a causa della chiusura dei programmi Erasmus e del problema sempre crescente dell'erogazione dei visti di soggiorno per motivi di studio.</p>
<p><i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i></p>	<p>Si vedano il PIAO 2024-2026 (al punto 3.3.2 Formazione del personale) e il PSA 2025-2027.</p>
<p><i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i></p>	<p>Sì</p>
<p><i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i></p>	<p>Sì</p>

OBIETTIVI

DID.1 – Esercitazioni linguistiche dei CEL

Offrire un supporto curricolare efficace per l'apprendimento linguistico degli studenti universitari attraverso esercitazioni pratiche condotte dai CEL e potenziare le competenze linguistiche in tutte le lingue offerte dal Centro CLASS, concordando la progettazione con i CdS.

DID.2 – Corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche

Fornire un percorso di formazione mirato per superare gli esami di certificazione riconosciuti a livello internazionale e favorire il conseguimento di titoli linguistici spendibili in ambito accademico e lavorativo.

DID.3 – Tandem linguistici

Promuovere lo scambio linguistico e culturale tra studenti italiani e partner internazionali e rafforzare le competenze comunicative attraverso il confronto diretto con parlanti nativi o avanzati. I tandem linguistici sono anche forme di tutorato *peer-to-peer* per i CdS.

DID.4 – Formazione dei CEL (relatori)

Incentivare la crescita professionale continua del personale linguistico e garantire l'aggiornamento metodologico e disciplinare attraverso corsi di formazione e workshop.

<p>DID.5 – Corsi pilota Sperimentare l'introduzione di una nuova lingua nel panorama didattico del Centro e valutare l'interesse e la sostenibilità dell'insegnamento del vietnamita per futuri ampliamenti (lingua vietnamita); Introdurre lo studio della lingua e cultura neogreca all'interno dell'offerta linguistica del Centro, valutare l'interesse degli studenti e promuovere la conoscenza di un'area linguistica e culturale strategica del Mediterraneo (lingua neogreca); Offrire strumenti teorici e critici per analizzare testi e pratiche traduttive attraverso le lenti delle teorie queer e promuovere una riflessione interdisciplinare e inclusiva sulla traduzione come atto culturale e politico (Teorie queer e traduzione)</p>
<p>DID.6 – Qualificazione del personale Offrire percorsi formativi mirati a sviluppare competenze tecniche e trasversali, valorizzando il capitale umano dei collaboratori linguistici; Promuovere l'aggiornamento continuo del personale per rispondere efficacemente alle sfide organizzative e ai cambiamenti normativi.</p>
<p>DID.7-9 – Corsi per personale tecnico-amministrativo Offrire formazione linguistica mirata a dipendenti pubblici e universitari e migliorare le competenze linguistiche per usi professionali e favorire l'internazionalizzazione dei servizi. I corsi valorizzano i piani della formazione del PTA, in linea con il PSA 2025-2027 del nostro Ateneo.</p>
<p>DID.10 – Pubblicazione dei programmi dei CEL sul sito Inserimento dei programmi di dottorato dei CEL al fine di facilitare la consultazione dei contenuti dei corsi tenuti dalle e dai CEL.</p>

AZIONI		
Azioni da proseguire	Azione Did. 1 (2024-2025)	Esercitazioni linguistiche di lingua straniera tenuti dai CEL di 15 lingue (arabo, catalano, cinese, coreano, francese, giapponese, inglese, portoghese, russo, spagnolo, swahili, tedesco, turco, ucraino, vietnamita)
	Azione Did. 2 (2025)	Corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche di cui l'Università per Stranieri è sede (coreano, spagnolo)
	Azione Did. 3 (2024-2025)	Tandem linguistico di 15 lingue (arabo, catalano, cinese, coreano, francese, giapponese, inglese, portoghese, russo, spagnolo, swahili, tedesco, turco, ucraino, vietnamita)
	Azione Did. 4 (2025)	Corsi di formazione in quanto relatore o partecipante da parte dei CEL di 14 lingue (arabo, catalano, cinese, coreano, francese, giapponese, inglese, portoghese, russo, spagnolo, swahili, tedesco, turco, ucraino)
	Azione Did. 5.1 (2025)	Corso pilota di lingua vietnamita
	Azione Did. 7	Corsi per AOUS (7 corsi)
Azioni da intraprendere	Azione Did.2 (2025)	Corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche (inglese)
	Azione Did. 5 (2025)	Corso pilota di lingua neogreco (Francesca Zaccone) Corso di Teorie queer e traduzione (Giulia Sbaffi)
	Azione Did. 6 (2025)	Corsi di formazione per la qualificazione del personale (CEL)
	Azione Did. 7 (2025)	Corso per AOUS (lingua francese)
	Azione Did. 8 (2025)	Corsi di lingua inglese per il personale tecnico e amministrativo dell'Università per Stranieri di Siena

	Azione Did. 9 (2025)	Corsi di lingua inglese per il personale tecnico-amministrativo dell'Università dell'Aquila
	Azione Did. 10 (2025)	Pubblicazione dei programmi delle e dei CEL sul sito nella sezione "Programmi dei corsi"

INDICATORI*	
Azione Did.1 (2024/2025)	
Did.1.1.1	Numero dei gruppi: 21
Did.1.1.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 500
Did.1.2.1	Numero dei gruppi: 6
Did.1.2.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 120
Did.1.3.1	Numero dei gruppi: 3
Did.1.3.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 15
Did.1.4.1	Numero dei gruppi: 8
Did.1.4.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 150
Did.1.5.1	Numero dei gruppi: 8
Did.1.5.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 200
Did.1.6.1	Numero dei gruppi: 8
Did.1.6.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 150
Did.1.7.1	Numero dei gruppi: 4
Did.1.7.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 130
Did.1.8.1	Numero dei gruppi: 4
Did.1.8.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 30
Did.1.9.1	Numero dei gruppi: 4
Did.1.9.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 60
Did.1.10.1	Numero dei gruppi: 12
Did.1.10.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 310
Did.1.11.1	Numero dei gruppi: 1
Did.1.11.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 5
Did.1.12.1	Numero dei gruppi: 7
Did.1.12.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 120
Did.1.13.1	Numero dei gruppi: 2
Did.1.13.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 30

Did.1.14.1	Numero dei gruppi: 1
Did.1.14.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 5
Did.1.15.1	Numero dei gruppi: 1
Did.1.15.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 20
Did.1.16.1	Numero dei gruppi: 1
Did.1.16.2	Numero medio di studenti frequentanti le classi di lettorato: 20
Azione Did.2 (2025)	
Did.2.1.1 (coreano)	Numero minimo dei corsi da attivare: 1
Did.2.1.2	Numero minimo dei corsisti per ogni livello: 7
Did.2.3.1 (spagnolo)	Numero minimo dei corsi da attivare: 1
Did.2.3.2	Numero minimo dei corsisti per ogni livello: 7
Did.2.4.1 (inglese)	Numero minimo dei corsi da attivare: 1
Did.2.4.2	Numero minimo dei corsisti per ogni livello: 7
Azione Did.3 (2024/2025)	
Did.3.1.1	Numero dei gruppi: 2
Did.3.1.2	Numero di studenti partecipanti: 40
Did.3.2.1	Numero dei gruppi: 1
Did.3.2.2	Numero di studenti partecipanti: 5
Did.3.3.1	Numero dei gruppi: 8
Did.3.3.2	Numero di studenti partecipanti: 80
Did.3.4.1	Numero dei gruppi: 10
Did.3.4.2	Numero di studenti partecipanti: 120
Did.3.5.1	Numero dei gruppi: 80
Did.3.5.2	Numero di studenti partecipanti: 150
Did.3.6.1	Numero dei gruppi: 5
Did.3.6.2	Numero di studenti partecipanti: 70
Did.3.7.1	Numero dei gruppi: 4
Did.3.7.2	Numero di studenti partecipanti: 20
Did.3.8.1	Numero dei gruppi: 3
Did.3.8.2	Numero di studenti partecipanti: 6
Did.3.9.1	Numero dei gruppi: 8
Did.3.9.2	Numero di studenti partecipanti: 20

Did.3.10.1	Numero dei gruppi: 5
Did.3.10.2	Numero di studenti partecipanti: 15
Did.3.11.1	Numero dei gruppi: 1
Did.3.11.2	Numero di studenti partecipanti: 2
Did.3.12.1	Numero dei gruppi: 4
Did.3.12.2	Numero di studenti partecipanti: 10
Did.3.13.1	Numero dei gruppi: 1
Did.3.13.2	Numero di studenti partecipanti: 15
Did.3.14.1	Numero dei gruppi: 1
Did.3.14.2	Numero di studenti partecipanti: 2
Did.3.15.1	Numero dei gruppi: 1
Did.3.15.2	Numero di studenti partecipanti: 10
Azione Did.4 (2025)	
Did.4.X.1	Numero dei corsisti in quanto relatore/formatore: 10
Azione Did.5 (2025)	
Did.5.1.1	Numero dei corsi da attivare: 1
Did.5.1.2	Numero atteso dei corsisti: 25
Did.5.2.1	Numero dei corsi da attivare: 1
Did.5.2.2	Numero atteso dei corsisti: 15
Did.5.3.1	Numero dei corsi da attivare: 1
Did.5.3.2	Numero dei corsisti: 20
Azione Did.6 (2025)	
Did.6.1.1	Numero totale dei corsi da attivare: 8
Did.6.1.2	Numero totale dei corsisti: 120
Azione Did.7 (2025)	
Did.7.1.1	Numero totale dei corsi attivati: 8
Did.7.1.2	Numero totale dei corsisti
Did.7.1.3	Numero totale dei candidati che hanno superato il test
Azione Did.8 (2025)	
Did.8.1.1	Numero dei corsi da attivare: 1
Did.8.1.2	Numero atteso dei corsisti: 15
Azione Did.9 (2025)	

Did.9.1.1	Numero dei corsi da attivare: 3
Did.9.1.2	Numero atteso dei corsisti: 10
Azione Did.10 (2025)	
Did.10.1.1	Numero dei programmi da inserire: 60

*Il numero di ogni singola azione indica il target, che è “pari o maggiore di”.

SEZIONE “RICERCA”

Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Per l'anno 2024, è stata registrata una discreta produzione scientifica da parte dei/le CEL, grazie alla pubblicazione di un numero incoraggiante di monografie e articoli, a firma singola o plurima, alla partecipazione degli stessi in qualità di relatori a convegni di rilevanza nazionale e internazionale e all'organizzazione di convegni e cicli di seminari e/o di seminari singoli. Ciò nonostante, è stato rivelato un esiguo numero di adesioni dei CEL in progetti di ricerca, sia in qualità di membri, sia come Principal Investigator (PI).
<i>Nel frattempo, si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	I nuovi contratti di ricerca che sostituiscono gli attuali assegni di ricerca e che porteranno figure nuove che potenzieranno gli assetti di ricerca dei vari gruppi linguistici.
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Il nuovo PSA 2025-2027, nuovo PDT 2025-2027
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Sì
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo “Sportello suggerimenti e reclami” o lo “Sportello HELP”?</i>	Sì

OBIETTIVI	
RIC.1	Incentivare la produzione scientifica dei CEL tramite una collaborazione più stretta tra docenti e ricercatori, da attivare attraverso la creazione di gruppi di ricerca interdisciplinari o interlinguistici, incoraggiando in particolar modo la pubblicazione dei lavori presentati a convegni di rilevanza nazionale e internazionale.
RIC.2	Incentivare la partecipazione dei CEL in qualità di relatori a convegni e/o seminari di carattere nazionale e internazionale.
RIC.3	Promuovere un maggior numero di convegni e/o cicli di seminari da parte dei CEL, invitando anche ricercatori ed esperti di determinati settori scientifici disciplinari.
RIC. 4	Promuovere collaborazioni interdisciplinari o workshop/incontri informativi da parte dei CEL al fine di stimolare la partecipazione a progetti di ricerca di carattere nazionale ed internazionale.

AZIONI		
Azioni da proseguire	Azione Ric.1	Per l'anno 2025, si intende intervenire favorendo una più stretta collaborazione tra docenti e ricercatori, ad es. creando gruppi di ricerca interdisciplinari o interlinguistici per stimolare la produzione scientifica con pubblicazioni congiunte, da inserire, in particolar modo, nel calendario editoriale di "Interlinguistica", collana nata dalla collaborazione tra il centro CLASS e il DISU (Dipartimento di Scienze Umanistiche).
	Azione Ric. 2.	Monitoraggio annuale dell'attività di ricerca per ogni singola lingua in base al numero complessivo di docenti e CEL che hanno partecipato in qualità di relatori a convegni e/o seminari di carattere nazionale e internazionale.
	Azione Ric. 3	Andamento annuale dell'attività di ricerca per ciascuna lingua in base al numero complessivo di convegni e/o cicli di seminari organizzati; Andamento annuale dell'attività di ricerca dei CEL per ciascuna lingua in base al numero complessivo di seminari singoli organizzati.
	Azione Ric. 4	Per l'anno 2025 si intende incentivare la partecipazione ai progetti di ricerca da parte dei CEL, promuovendo collaborazioni interdisciplinari e di organizzare workshop/incontri informativi sui temi relativi alla didattica delle lingue straniere.
Azioni da intraprendere	Azione Ric.1	Incentivare le pubblicazioni e gli scambi scientifici con la collana editoriale del DISU e in cooperazione con il Centro CLASS "InterLinguistica. Studi contrastivi tra lingue e culture" (ETS).

INDICATORI	
Azione Ric. 1.	

Ric. 1.	Andamento annuale della produzione scientifica per ogni singola lingua, quantificata attraverso il numero complessivo delle pubblicazioni (monografie, capitoli di libri e articoli su riviste scientifiche nazionali e internazionali) a firma singola o plurima.
	Target: 1 monografia; 5 capitoli di libri e/o articoli su riviste scientifiche nazionali e internazionali.
Azione Ric. 2.	
Ric. 2.	Monitoraggio annuale dell'attività di ricerca per ogni singola lingua in base al numero complessivo di CEL che hanno partecipato in qualità di relatori a convegni e/o seminari di carattere nazionale/ internazionale.
	Target: 2 comunicazioni in convegni e/o seminari di carattere nazionale; 3 comunicazioni convegni e/o seminari di carattere internazionale).
Azione Ric. 3.	
Ric. 3.	Andamento annuale dell'attività di ricerca per ciascuna lingua in base al numero complessivo di seminari, convegni e/o cicli di seminari organizzati.
	Target: 2 convegni e/o cicli di seminari organizzati; 2 seminari singoli organizzati.

Azione Ric. 4.	
Ric. 4.	Andamento annuale dell'attività di ricerca per ciascuna lingua in base al numero complessivo di docenti che partecipano a progetti di ricerca come membri o PI.
	Target: 2 partecipazioni a progetti di ricerca.

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<p><i>Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i></p>	<p>Il riesame relativo alle attività del Centro Class del periodo precedente ha evidenziato una decisa vitalità nell'ambito della terza missione, soprattutto rispetto ad azioni di contenuto interdisciplinare che hanno coinvolto anche un vasto pubblico esterno a Unistrasi. Le iniziative realizzate sono state particolarmente efficaci grazie alla collaborazione tra più lingue e al fondamentale apporto di tutte le componenti che afferiscono al Centro. Altrettanto significative sono state le attività delle singole lingue, per le quali abbiamo però riscontrato difficoltà relative all'indicatore sulla media di partecipazione. Un'altra criticità riscontrata riguarda la modesta partecipazione del pubblico cittadino (a eccezione degli studenti delle scuole, sempre numerosi) ad attività con un focus legato alle singole lingue.</p>

<i>Nel frattempo, si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	Rispetto alla vivacità delle attività di Terza Missione del Centro Class, si precisa che la progettazione seguirà un andamento coerente con il lavoro svolto finora secondo disponibilità di budget, tenendo conto dei tagli recentemente deliberati al FFO.
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Il nuovo PSA 2025-2027, nuovo PDT 2025-2027
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Sì
<i>Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	Sì
OBIETTIVI	
TM.1 Corsi per AOUS, rivolti al personale dell'Az. Ospedaliera Fornire corsi di varie lingue straniere e livelli diversificati, su richiesta dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, aperti ai dipendenti dell'azienda	
TM.2 Corso pilota di lingua vietnamita aperto alla cittadinanza Offrire un corso pilota di lingua vietnamita aperto alla cittadinanza.	
TM.3 Orientamento per le scuole - Open Day Open Day di orientamento rivolti agli studenti degli ultimi anni degli Istituti superiori, con cadenza semestrale, con l'obiettivo di avvicinare gli studenti all'offerta formativa in lingue e culture straniere del centro Class.	
TM.4 PCTO per le scuole sulle base di convenzioni: "Invito al cinema giapponese" Offrire agli studenti delle scuole superiori l'opportunità di avvicinarsi alla lingua e cultura giapponese attraverso il cinema, attraverso convenzioni per PCTO che coinvolgono alcuni istituti superiori toscani. L'azione fa parte delle iniziative di Orientamento e tirocinio per il 2025. Realizzazione di Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) per potenziare il contatto con il mondo dell'istruzione superiore e contrastare il fenomeno dell'abbandono degli studi post-diploma. La responsabile dell'attuazione e del monitoraggio è Maria Gioia Vienna.	

<p>TM.5 Giornata Europea delle Lingue - Bright 2024 Offrire a studenti e docenti delle scuole superiori toscane e alla cittadinanza l'opportunità di accostarsi alle lingue e culture insegnate nel Class attraverso una serie di iniziative di ludodidattica, di attività culturali, conferenze, esibizioni, ecc.</p>
<p>TM.6 Rassegna cinematografica 'Corti sotto le stelle', 16 maggio Offrire alla cittadinanza una serata di cortometraggi, selezionati dai docenti del Class, che presentano le diverse culture in dialogo tra loro.</p>
<p>TM.7 Ciclo 'I film del Class' Offrire agli studenti e alla cittadinanza un ciclo di film a tema, con presentazione dei docenti.</p>
<p>TM.8 Festeggiamento del Capodanno lunare 'Talent Show' (responsabilità e gestione Centri CLASS, CLUSS, CeSK e Sala Confucio) Condividere con gli studenti e la cittadinanza un momento di festeggiamento comune per il Capodanno lunare, la più importante festa di molti paesi dell'Asia Orientale.</p>
<p>TM.9 Stragiocchi Offrire a studenti delle scuole superiori opportunità di divertimento con le lingue, attraverso attività di ludodidattica.</p>
<p>TM.10 Attività delle singole lingue del Class Offrire agli studenti e alla cittadinanza la possibilità di prendere parte ad attività di carattere culturale legate alle singole lingue (arabo, catalano, cinese, coreano, francese, giapponese, inglese, portoghese, russo, spagnolo, swahili, tedesco, turco, ucraina, vietnamita), a cui si aggiunge il neo-greco.</p>
<p>TM.11 Sito e pagine social del Class (Facebook, Instagram, TikTok) Offrire a studenti e cittadinanza informazioni puntuali sulle attività delle lingue del Class.</p>
<p>TM.12 Certificazioni linguistiche Hsk e Hskk (cinese) - gestite dal Class-Sala Confucio Offrire agli studenti e alla cittadinanza l'opportunità di conseguire la certificazione linguistica di cinese standard Hsk e Hskk</p>
<p>TM.13 Corso pilota di neo-greco aperto alla cittadinanza Offrire agli studenti e alla cittadinanza un corso pilota di lingua neo-greca.</p>
<p>TM.14 Festival del Cinema Giapponese in Toscana Offrire agli studenti e alla cittadinanza la possibilità di avvicinarsi alla lingua e alla cultura del Giappone attraverso il cinema.</p>
<p>TM.15 Progettazione di azioni volte a migliorare l'interazione con gli attori culturali presenti sul territorio Migliorare l'interazione con istituzioni, realtà culturali e associazioni di portatori di interesse per la realizzazione e la diffusione di attività realizzate da o in collaborazione con il Centro CLASS.</p>
<p>TM.16 Miglioramento del coordinamento con Ufficio Orientamento e Centro Stras Ampliare la rete di collaborazione con le scuole del territorio e promuovere convenzioni con gli istituti toscani per tutti i gradi dell'istruzione scolastica.</p>

AZIONI	
<p>Azioni da proseguire</p> <p>Per tutte le azioni l'attuazione è affidata al Class e ai docenti referenti delle singole lingue.</p>	<p>Azione TM.1 <i>Corsi per AOUS, rivolti al personale dell'Az. Ospedaliera:</i> Attivazione di corsi, aperti a dipendenti dell'Az. Ospedaliera Universitaria Senese, per varie lingue straniere e livelli diversificati, su richiesta della stessa azienda.</p>
	<p>Azione TM.2 <i>Corso pilota di lingua vietnamita aperto alla cittadinanza:</i> Visto l'interesse riscontrato dalle edizioni precedenti, si intende attivare anche quest'anno il corso pilota di lingua vietnamita aperto alla cittadinanza.</p>

<p>Responsabili del monitoraggio sono i membri della Commissione nominata dal Class.</p> <p>Le tempistiche di attuazione dipendono dal calendario e dalle variabili legate alle singole azioni.</p>	<p>Azione TM.3</p> <p><i>Orientamento per le scuole - Open Day</i>: Si ripropone la formula dell'Open Day di orientamento con cadenza semestrale, con la realizzazione di attività laboratoriali offerte da tutte le lingue del Class.</p>
	<p>Azione TM.4</p> <p>PCTO per le scuole sulla base di convenzioni: "Invito al cinema giapponese": Si ripropone l'iniziativa aperta agli istituti superiori toscani per un PCTO di avvicinamento alla lingua e cultura giapponese attraverso il cinema.</p>
	<p>Azione TM.5</p> <p>Giornata Europea delle Lingue - Bright 2025: Si ripropongono una serie di eventi di carattere divulgativo legati alle lingue-culture del Class, rivolti a studenti e docenti delle scuole superiori toscane.</p>
	<p>Azione TM.6</p> <p>Rassegna cinematografica 'Corti sotto le stelle': Si ripropone l'iniziativa rivolta alla cittadinanza. L'attuazione è affidata al Centro Class e ai docenti coinvolti.</p>
	<p>Azione TM.7</p> <p>Ciclo 'I film del Class': Si ripropone l'iniziativa rivolta anche alla cittadinanza. L'attuazione è affidata al Centro Class e ai docenti delle lingue.</p>
	<p>Azione TM.8</p> <p>Festeggiamento del Capodanno lunare nella formula 'Talent Show': Si ripropone l'iniziativa rivolta alla cittadinanza.</p>
	<p>Azione TM.9</p> <p>Stragiocchi: Attività ludodidattiche di tutte le lingue del Class rivolte anche a studenti delle scuole superiori.</p>
	<p>Azione TM.10</p> <p>Attività delle singole lingue: Attività di carattere culturale legate alle lingue del Class, rivolte anche a studenti delle scuole superiori e alla cittadinanza.</p>
	<p>Azione TM.11</p> <p>Sito e pagine social del Class (Facebook, Instagram, TikTok): Informazioni aggiornate sulle attività delle lingue del Class.</p>
	<p>Azione TM.12</p> <p>Certificazioni di lingua cinese Hsk e Hskk, gestite dal Class-Sala Confucio.</p>
<p>Azioni da intraprendere (nuove)</p>	<p>Azione TM.13</p> <p>Attivazione di un corso pilota di neogreco aperto alla cittadinanza.</p>
	<p>Azione TM.14</p> <p>Festival del cinema giapponese in Toscana (Firenze, Cinema La Compagnia): Proiezioni gratuite aperte alla cittadinanza di film giapponesi di interesse culturale con introduzioni di esperti della materia.</p>
	<p>Azione TM.15</p> <p>Miglioramento della collaborazione con realtà del territorio. Studio di azioni mirate a migliorare l'interazione con: istituzioni del territorio, realtà culturali, festival cinematografici e dell'editoria, fondazioni museali, ordini professionali, associazioni di portatori di interesse, ecc.</p>

	<p>Azione TM.16 Miglioramento del coordinamento con Ufficio Orientamento e Centro Stras. Migliorare il coordinamento con l'Ufficio Orientamento e il Centro Stras per l'ampliamento della rete di collaborazione con le scuole del territorio attraverso la promozione di convenzioni con gli istituti scolastici toscani di qualsiasi livello, non limitandosi alle scuole superiori.</p>
--	--

CANALI DI ASCOLTO	
Azione TM. 3.1 <i>Corsi per AOUS, rivolti al personale dell'Az. Ospedaliera</i>	Feedback: frequenze ai corsi offerti e attestati conseguiti a fine corso
Azione TM. 3.2 <i>Corso pilota di lingua vietnamita aperto alla cittadinanza</i>	Feedback: frequenze al corso
Azione TM. 3.3 <i>Orientamento per le scuole - Open Day</i>	Feedback: presenze registrate tramite QR code
Azione TM. 3.4 PCTO per le scuole sulle base di convenzioni: "Invito al cinema giapponese"	Feedback: rilevamento presenze e questionari di soddisfazione; per gli incontri su piattaforme on-line, report di presenze registrati dalle piattaforme
Azione TM. 3.5 Giornata Europea delle Lingue - Bright 2025	Feedback: presenze registrate tramite QR code
Azione TM. 3.6 Rassegna cinematografica 'Corti sotto le stelle'	Feedback: rilevamento presenze
Azione TM.3.7 Ciclo 'I film del Class'	Feedback: rilevamento presenze
Azione TM.3.8 Festeggiamento del Capodanno lunare nella formula 'Talent Show'	Feedback: rilevamento presenze e gradimento tramite la formula 'voto del pubblico' sulle esibizioni (tramite QR code)
Azione TM. 3.9 Stragiocchi	Feedback: rilevamento presenze
Azione TM. 3.10 Attività delle singole lingue	Feedback: rilevamento presenze, questionari di soddisfazione, ecc.
Azione TM. 3.11 Sito e pagine social del Class (Facebook, Instagram, TikTok)	Feedback: rilevamento numero di accessi e visite a sito e social
Azione TM. 3.12 Certificazioni di lingua cinese Hsk e Hskk	Rilevamento numero di iscrizioni e di certificati erogati
Azione TM. 3.13 Corso pilota di neogreco aperto alla cittadinanza	Rilevamento del numero di frequentanti

Azione TM. 3.14 Festival del Cinema Giapponese in Toscana (Firenze, Cinema La Compagnia)	Rilevamento del numero di spettatori alle varie proiezioni e rilevamento del gradimento dell'evento con questionario elettronico
Azione TM. 3.15 Miglioramento della collaborazione con realità del territorio	Verbali del Centro Class, mail e verbali di riunioni di coordinamento con le istituzioni del territorio
Azione TM. 3.16 Miglioramento del coordinamento con Uff. Orientamento e Centro Stras	Verbali del Centro Class, mail e verbali di riunioni di coordinamento con le altre strutture

INDICATORI	
Azione TM.3.1	
TM. 3.1.1	Numero totale dei corsi da attivare
	Target: 5
TM. 3.1.2	Numero totale dei corsisti
	Target: 120
TM. 3.1.3	Numero totale dei candidati che ci si attende superino il test
	Target: 80
TM.3.1.4	Suddivisione dei corsisti per livello di competenza linguistica
	Target: vari livelli
Azione TM.3.2	
TM. 3.2.1	Numero totale dei corsisti
	Target: 15
TM. 3.2.2	Suddivisione dei corsisti per livello di competenza linguistica
	Target: vari livelli
Azione TM.3.3	
TM.3.3.1	Periodicità
	Target: Semestrale
TM.3.3.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 100
Azione TM.3.4	
TM.3.4.1	Periodicità
	Target: Annuale

TM.3.4.2	Numero scuole coinvolte
	Target: 3
TM.3.4.3	Numero partecipanti
	Target: 40
TM.3.4.4	Numero attestati emessi
	Target: 30

Azione TM.3.5	
TM.3.5.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.5.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 400
TM.3.5.43	Numero eventi
	Target: 5

Azione TM.3.6	
TM.3.6.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.6.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 60
TM.3.6.3	Numero delle lingue coinvolte
	Target: 4

Azione TM.3.7	
TM.3.7.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.7.2	Numero medio dei partecipanti per evento
	Target: 20
TM.3.7.3	Numero eventi
	Target: 16 (tutte le lingue del CLASS, incluse vietnamita e neogreco, lingue di corsi pilota)

Azione TM.3.8	
TM.3.8.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.8.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 200
TM.3.8.3	Numero delle esibizioni
	Target: 6
TM.3.8.4	Numero delle lingue coinvolte
	Target: 3

Azione TM.3.9	
TM.3.9.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.9.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 120
TM.3.9.3	Numero delle lingue coinvolte
	Target: 16

Azione TM.3.10	
TM.3.10.1	Azione continuativa per singola lingua
	Target: Distribuzione sul I e II semestre
TM.3.10.2	Numero medio dei partecipanti per attività delle singole lingue
	Target: 40
TM.3.10.3	Numero medio dei docenti e dei CEL coinvolti per attività delle singole lingue
	Target: 2

Azione TM.3.11	
TM.3.11.1	Azione continuativa
	Target: Distribuzione sull'Anno Accademico
TM.3.11.2	Numero lingue coinvolte
	Target: 16
TM.3.11.3	Numero visualizzazioni del sito CLASS

	Target: 6000
TM.3.11.4	Numero visualizzazioni dei materiali audiovisivi circolati sul canale Youtube di Ateneo
	Target: 80
TM.3.11.5	Numero visualizzazioni del video della Giornata Europea delle Lingue
	Target: 250
TM.3.11.6	Numero follower della pagina Facebook del CLASS
	Target: 250
TM.3.11.7	Numero follower della pagina Instagram del CLASS
	Target: 350
TM.3.11.8	Numero follower della pagina TikTok del CLASS
	Target: 50

Azione TM.3.12	
TM.3.12.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.12.2	Numero medio dei partecipanti
	Target: 40

Azione TM.3.13	
TM.3.13.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.13.2	Numero dei partecipanti
	Target: 10

Azione TM.3.14	
TM.3.14.1	Periodicità
	Target: Annuale
TM.3.14.2	Numero dei partecipanti
	Target: 800
TM.3.14.3	Partecipazione di istituzioni italiane e giapponesi, enti partner e sponsor
	Target: 10

TM.3.14.4	Feedback sul gradimento dell'evento
	Target: Compilazione di 400 questionari elettronici

Azione TM.3.15	
TM.3.15.1	Periodicità
	Target: Riunioni regolari di programmazione
TM.3.15.2	Numero dei docenti coinvolti
	Target: 4

Azione TM.3.16	
TM.3.16.1	Periodicità
	Target: Riunioni regolari congiunte di programmazione delle azioni
TM.3.16.2	Numero dei docenti coinvolti
	Target: 5